

Institutt for
administrasjon og organisasjonsvitenskap

Utdanningsmelding 2011



Innledning

Som for tidligere utdanningsmeldinger bygger opplysningene i tabellene på data utarbeidet av sentraladministrasjonen ved UiB tilsendt instituttet eller hentet fra DBH. Nytt av året er at sentrale utviklingstrekk og gjennomførte og planlagte tiltak i sterkere grad er knyttet opp mot universitetets og fakultetets mål og prioriteringer.

1. Generell omtale av studietilbudet ved instituttet

Institutt for administrasjon og organisasjonsvitenskap har pr. i dag administrativt ansvar for følgende studieprogram:

- ✓ Bachelorprogram i administrasjon og organisasjonsvitenskap (BASV – AORG)
- ✓ Bachelorprogram i offentlig organisering og ledelse (BASV – OFFORG) (er i ferd med å fases ut)
- ✓ Masterprogram i administrasjon og organisasjonsvitenskap (MASV – AORG)
- ✓ Master's programme in Public Administration (MASV – PUBAD)
- ✓ Årsstudiet i administrasjon og organisasjonsvitenskap (ÅRSV – AORG)

1. Antall studieprogram				
	2008	2009	2010	2011
Årsstudium	-	1	1	1
Bachelorprogram	2	2	2	2
2-årig master	2	2	2	2
Sum	4	5	5	5

I tillegg er instituttet offisiell samarbeidspartner i:

- ✓ Bachelorprogram i utviklingsstudier
- ✓ Bachelorprogram i human ernæring
- ✓ PPU

2. Antall emner fordelt på nivå			
	2009	2010	2011
Bachelor	9*	9*	10*
Master	6**	6**	6**
Etter- og videreutdanning	3	3	3
Sum	18	18	19

**I tillegg er instituttet involvert som en tredjepart i emnet MET102 som er obligatorisk i BA-graden. Instituttet er også fra høsten 2010 ansvarlig for to fagdidaktikkemner.*

***AORG320 og AORG321 går parallelt på engelsk og norsk i høstsemesteret.*

Program og emnetilbud

Bachelorprogram i offentlig organisering og ledelse (BASV – OFFORG) er nå i ferd med å bli faset ut. De siste studentene ble tatt opp høsten 2009. Det er nå 11 studenter igjen på dette programmet.

Fra 2008, da studieprogrammene ble lagt om til relativt brede emner og mindre valgfrihet for studentene på bachelor- og masternivå, var antallet emner konstant. Denne utviklingen har trolig bidratt til å skape mer, og ikke minst, mer sammenhengende tid til forskning for den vitenskapelige staben. Dette kan ha fått konsekvenser for studiepoengproduksjonen, og da særlig for studenter på andre studieprogram som ønsker å ta enkeltemner ved instituttet som del av sine frie studiepoeng. Det kan også ha medført at viktige tema med utgangspunkt i den faglige aktiviteten har blitt mindre synliggjort.

Høsten 2011 ble ett nytt tiltak startet opp: AORG107 EU og internasjonale organisasjoner. Hele 59 personer avla da eksamen på dette emnet. En del av disse var ikke studenter ved vårt disiplinære bachelorprogram. Blant annet kom ti personer fra bachelorprogrammet i sammenliknende politikk og fire fra europastudier. Dette nye emnet kan med andre ord være med på å hjelpe mot den potensielle nedgangen som skisseres ovenfor. Når det er sagt så er ikke emnet uten problemer. I emneevalueringen ble spesielt pensum kritisert. Videre ble det kommentert at sammenhengen i emnet må bli tydeligere. Evalueringen er diskutert med de emneansvarlige og konkrete forbedringstiltak er under planlegging.

Fra høsten 2012 vil instituttet gå over til masteropptak én gang i året. Bakgrunnen for denne overgangen er at søkertallene for vårsemesteret de siste årene har vært nedadgående. Videre vil overgangen til ett opptak i året frigjøre undervisningsressurser som kan brukes på andre tiltak. En mulighet instituttet ser på er et nytt engelskspråklig emne på masternivå som kan tilbys både utvekslingsstudenter og studenter ved våre to masterprogram i vårsemesteret. For studentene vil ett opptak kunne gi bedre kullfølelse, da gruppen av nye studenter vil bli større og de vil følge de samme emnene. Det vil også være lettere for instituttet å følge opp de nye studentene.

2. Kvalitativ omtale av studie- og studentstatistikk

3. Søknadstall, opptak og studenttall 2011

Program	Studie- plasser (SO)	Antall primærsøkere	Endr 10-11	Søkere pr st.plass	Ja-svar	Fremmøte
Årsstudium ÅRSV-AORG	25	68	+14	2.7	32	26*
Bachelorprogram BASV-AORG	75	73	-9	1.0	64	55**
Sum SO	100	141			96	81
Mastergrad MASV-AORG	30	74	-3	2.5	22	21
MASV-PUBAD	20	232	-87	11.6	7	7
Sum utenom SO	50	306			23	22

* Dette tallet inkluderer ikke de studentene som ikke har semesterregistrert seg og betalt semesteravgift.

**Dette tallet inkluderer ikke de studentene som ikke har semesterregistrert seg og betalt semesteravgift eller de som har kommet inn på bachelorprogrammet gjennom overganger fra andre studieprogram.

Antall søkere på årsstudium går noe opp. Dette er faktisk det eneste studiet hvor vi har fylt opp alle studieplassene. Antall primærsøkere på bachelorprogrammet har gått noe ned, og eksterne søkere ligger nå litt under det totale antall studieplasser vi kan tilby. Vi ser også en viss avskalling fra de som svarer ja til de som faktisk møter. Dette gjelder spesielt på

bachelornivå. Det er en stor nedgang i antall søkere på MASV-PUBAD, men det er fortsatt svært mange søkere, og svært mange av disse er ikke kvalifisert. Dette reflekteres i antallet ja-svar og frammøtte. På det norske masterprogrammet er det mest bekymringsfulle at såpass mange takker nei til tilbudt plass. Til sammen 39 studenter ble tilbudt plass, men bare 22 valgte å svare ja.

For å øke rekrutteringen til det norske masterprogrammet planlegger instituttet et rekrutteringsmøte for studenter som er ferdig med bachelorgraden til sommeren. Dette skal avholdes i slutten av mars. Det jobbes også godt innad i studentorganisasjonene med tanke på rekruttering, og instituttet har en god dialog med studentene om hvordan man skal styrke dette. I undervisningsutvalget diskuterer for eksempel instituttet jevnlig slike problemstillinger med representanter fra fagutvalget og masterutvalget.

4. Gjennomføring og frafall for nye studenter H 2011

Program	Nye studenter Høst 11	Registrert Vår 12	Permisjon	Overgang	Sluttet/inndratt/trukket*
Årsstudium	26**	23	1****	0	3
Bachelor	62***	54	1	3	4
Master MASV-AORG	16	13	1****	0	3
MASV-PUBAD	8	6	0	0	2

* Dette tallet inkluderer studenter som ikke var registrert eller hadde betalt semesteravgift per 27.02.2012 selv om studentstatus enda ikke var endret.

** Studenter som ikke registrerte seg eller betalte semesteravgift første semester er ikke inkludert. Dette gjelder 10 studenter.

*** Dette tallet inkluderer studenter som har meldt overgang til bachelorprogrammet. Studenter som ikke registrerte seg eller betalte semesteravgift første semester er ikke inkludert. Dette gjelder 10 studenter.

**** En permisjon høst 2011, men student er likevel registrert for våren 2012, kilde FS 729.001.

Frafallsandelen på bachelorprogrammet ligger rundt 12%, noe som er svært lavt og svært positivt. På årsstudiet er det mange flere som har sluttet i år enn i fjor. Bare tre studenter ved det norske masterprogrammet har falt av.

5. Studiepoengproduksjon pr student

Nivå	Studiepoeng pr student 2009	Studiepoeng pr student 2010	Studiepoeng pr student 2011
Årsstudier	32.5	30.8	33.3
Bachelornivå		38.9	42
BASV-AORG	38.9	45.7	51
BASV-OFFORG	46.9		
Masternivå			46
MASV-AORG	41.3	39.2	49.3
MASV-PUBAD	45.3	54.5	

Denne tabellen viser i snitt hvor mange studiepoeng en student registrert ved de forskjellige programmene tar per år. Normert studiepoengproduksjon er 60 studiepoeng per årsenhet. Det er en viss økning på årsstudiet. Dette kan skyldes bedre oppfølging og veiledning spesielt med tanke på at disse studentene kan ta alle typer emner og ikke er bundet til en plan. Studiepoengproduksjonen er fortsatt veldig lav. Dette skyldes trolig at mange studenter som aldri har studert før begynner på årsstudiet uten egentlig å vite at man her starter rett på spesialiseringen og ikke får en «myk start». For bachelornivået er det en stor oppgang i studiepoeng per student sammenlignet med de to foregående årene. Dette gjelder både studenter på det disiplinære bachelorprogrammet og på det nå nedlagte offentlig organisering og ledelse-programmet. Sistnevnte ligger likevel godt over det disiplinære programmet (nærmere 10 poeng). Grunnet det lille antallet studenter som er igjen på dette programmet påvirker dette ikke snittet på bachelornivået i veldig stor grad.

Når det kommer til masternivå er det en gledelig og veldig stor oppgang samlet sett. Forskjellen mellom 2011 og 2010 kan forklares ved en stor økning i studiepoengproduksjonen blant studentene på MASV-AORG. Studiepoeng pr. student på MASV-PUBAD har gått litt ned, men ligger fortsatt høyere enn for det norske masterprogrammet. Det er likevel viktig å huske på at det er få studenter og små forandringer kan gi store utslag.

6. Kandidatproduksjon

Nivå	Kandidater 2011	Normert tid	Studietid (snitt)	Kandidater 2010	Normert tid	Studietid (snitt)
Bachelor	38			37		
BASV-AORG	32			30		
BASV-OFFORG	6			7		
Master	27	11		27		5,18
MASV-AORG	18	6		16		4,63
MASV-PUBAD	9			11		
			4,94		5	
			4,77		8	
Sum	65			64		

Kandidatproduksjonen er svært jevn og ligger på samme nivå som i 2010. Andelen studenter som leverer på normert tid ser ut til å gå opp. Gjennomsnittlig antall semester som studenter bruker på å bli ferdig med masterprogrammet ligger på under 5 semester både for det norske og det engelskspråklige masterprogrammet.

3. Oppfølging av universitetsstyrets og fakultetets mål og prioriteringer 2011

Vårt fremste tiltak for å fremme kvalitet er gjennom evalueringsordninger. Hvert emne skal evalueres minst hvert tredje semester. Evalueringer foregår ved at studentene får delt ut spørreskjema på siste forelesning eller ved at det opprettes spørreundersøkelser på hjemmesidene for emnene på 'Mi side'. Det er generelt sett flere som svarer på evalueringsskjema på papir enn på nett. Evalueringsrapporter skrives for hvert emne og drøftes med de emneansvarlige. Eventuelle endringer man blir enige om iverksettes og følges opp neste gang det gis undervisning. Instituttet jobber for tiden med en gjennomgang av evalueringsarbeidet for å forbedre dette og for å kunne tilpasse det de nye kravene som kommer med rapporteringen til Kvalitetsdatabasen. Spesielt fokus i dette arbeidet er hvordan man kan få opp svarprosenten på studentevalueringene. I dette arbeidet er studentene

viktige og det drøftes om en studentreferansegruppe skal etableres og hvordan fagutvalget kan bidra ytterligere i arbeidet.

Programsensorrappporter skrives kontinuerlig. Instituttet er nå i gang med å planlegge programsensorrappport for 2011. Dette inkluderer et møte mellom programsensor og studenter som vil finne sted etter påske.

Instituttet har innført læringsutbytte på alle programmene. I samsvar med Kvalifikasjonsrammeverket vil dette også innføres på emnenivå i løpet av 2012. Arbeidet vil følge den planen studieseksjonen ved SV-fakultet har lagt for dette arbeidet. Tekstene vil diskuteres spesielt med tanke på sammenhengen mellom utbytte og vurderingsform.

Når det gjelder tiltak for studentaktiv forskning bør spesielt forskergruppene ved instituttet nevnes. Fra andre semester på master skal alle studenter følge en forskergruppe som møtes hver uke. Det er i disse forskergruppene undervisning i AORG322 og AORG323 foregår. Studentene skal legge fram utkast av sine oppgaver og får tilbakemelding på disse fra resten av medlemmene i forskergruppen.

4. Generell kvalitativ presentasjon av resultat, planer, utfordringer

Hovedfunn ved seminarevalueringene er at studentene er svært fornøyd. Når det kommer til emneevalueringer er studentene generelt svært fornøyd med engasjementet forelesere viser. De er mindre fornøyd med hvordan de blir opplyst om forskjellige ting som for eksempel obligatoriske arbeidskrav. Evalueringene har blitt sendt til de emneansvarlige, instituttstyrer og undervisningsleder.

- *Øvrige studiekvalitetstiltak som er gjennomført eller er under planlegging.*

Instituttet jobber tett med studentene for at de skal integreres akademisk og sosialt. Det har vært gitt økonomisk støtte til studietur og faglig-sosiale arrangement i regi av fagutvalget og masterutvalget. I enkelte emner tilbyr også de emneansvarlige filmkveld eller gjesteforelesere. Det arrangeres i tillegg et faglig-sosialt arrangement i slutten av hvert semester for vitenskapelig ansatte og ferdige masterkandidater. Høsten 2011 ble dette gjennomført samtidig med et alumniarrangement. Instituttet planlegger å holde et tilsvarende og forbedret alumniarrangement dette året. De siste semestrene har det også blitt gitt støtte til fagkritisk dag.

- *Vurdering og sensur*

På bachelornivå brukes det både hjemmeeksamen og skoleeksamen. For noen emner blir disse vurderingsformene kombinert. På masternivå brukes skoleeksamen, hjemmeeksamen, semesteroppgave og justerende muntlig. Disse brukes ofte sammen. Instituttet bruker også et vidt spekter av obligatoriske arbeidskrav, som individuell skriftlig oppgave, skriftlig gruppeoppgave og muntlig framlegg av artikler eller utkast til oppgaver. Fra høsten 2012 gjør instituttet det obligatorisk for studentene å legge muntlig fram utkast til obligatoriske arbeidsoppgave i AORG209 og AORG210. Dette gjøres nettopp for å styrke studentenes ferdigheter knyttet til formidling.

Eksamenstekster kvalitetssikres gjennom et utvalg bestående av undervisningsleder, en annen fast vitenskapelig ansatt og et medlem av fellesadministrasjonen (som sekretær). Dette utvalget får eksamenstekster fra emneansvarlige og påser at disse er faglig forsvarlige. Eventuelle endringer forelegges så emneansvarlige.

Instituttet bruker alltid to sensorer på alle eksamener. Begge sensorene skal lese hver oppgave før de sammen blir enige om karakter. Instituttet bruker eksterne sensorer på de aller fleste eksamenene. Høsten 2011 hadde 15 av 19 kommisjoner på vanlige emner en ekstern sensor. Alle kommisjonene for vurdering av masteroppgaver og andre emner på masternivå har også en ekstern sensor.

- *Internasjonalisering:*

7. Inn- og utreisende studenter				
	2008	2009	2010	2011
innreisende studenter			7*	4*
utreisende studenter	3	8	8	7

* *Registrerte kvotestudenter. Vi har en del studenter på emnenivå som er innreisende på Erasmus-avtale, eller som selvfinansierte studenter, men som ikke knytter seg formelt til instituttet og kan dermed ikke telles og føres her.*

Antall utreisende studenter holder seg stabilt på et lavt nivå. Det er en viss nedgang fra 2010, og antall utreisende studenter er på nivå med 2009. Det planlegges bedre markedsføring av utvekslingsmuligheter overfor studentene, blant annet gjennom å knytte utveksling tettere til undervisningen og ved å arrangere en egen temadag om internasjonalisering.

Det viktigste innsatsområdet innen internasjonalisering er vårt internasjonale masterprogram. Som før nevnt tar instituttet dessuten sikte på å etablere et nytt engelskspråklig emne på masternivå.

Utvekslingsavtalene forankres faglig blant annet ved bruk av vitenskapelige ansattes kontakter. I tillegg var to personer fra fellesadministrasjonen på en ukes tur til England nettopp for å sikre gode avtaler med engelske universitet.

Det planlegges en ny tur til Tyskland og Nederland i løpet av våren hvor man vil besøke institusjoner i de nettverkene forskere ved instituttet inngår i. Dette vil potensielt knytte utvekslingen nærmere undervisning og forskning. Dette kan gi en positiv effekt på utveksling, blant annet gjennom bedre veiledning, bedre kvalitetssikring og at vitenskapelige ansatte blir dratt mer med i prosessen.

- *Etter- og videreutdanning*

Som vist framfor stod instituttet i 2011 for tre EVU-emner. To av disse skjer i samarbeid med LO Stat, og sammen med et emne som har blitt holdt tidligere og vil bli holdt på ny i 2012-2013 vil gjennomføring av disse emnene gi studentene 60 studiepoeng og generell studiekompetanse. Også det tredje emnet skjer i samarbeid med en LO-tilknyttet organisasjon (Forbundet for ledelse og teknikk) og kan gjennom kombinasjon med emner som blir tilbudt av andre instanser gi studentene 60 studiepoeng og generell studiekompetanse. Så langt har forelesningene på disse emnene i hovedsak kommet i tillegg til vanlige undervisningsplikter for det vitenskapelige personalet. På sikt vil EVU-tiltakene få en sterkere forankring i instituttets undervisningsarbeid.

5. Handlingsplaner

Instituttet har et kontinuerlig fokus på utvikling av læringsmiljøet. Støtte til studietur og ulike faglig-sosiale arrangement er en del av dette. En annen del er satsningen på studentaktiv

forskning gjennom den tette koblingen mellom forskergrupper og studenter på masterprogrammet. Gjennom studieåret brukes også gjesteforelesere og det arrangeres filmkvelder med faglig fokus. Instituttet har dialog med studentene for å fange opp hva de er opptatt av. Deres innspill med henhold til emneportefølje, arbeidet med evalueringer og hvordan kandidatenes kompetanse formidles til arbeidslivet er verdifulle for instituttets planleggingsarbeid.

Når det gjelder arbeidet med akademisk redelighet i utdanningen kan det nevnes at juks tas svært alvorlig av instituttet. Blant annet ses det på hvordan Ephorus i større grad skal brukes ved retting. Juks blir også tatt opp i veiledningssituasjoner.

6. Oppsummering

Basert på erfaringene fra 2011 ønsker instituttet å fokusere på flere forskjellige aspekter. Det vil bli et spesielt fokus på rekruttering. Dette gjøres blant annet gjennom rekrutteringsarrangementet for master som vil finne sted i mars. I forbindelse med at opptak til det norskspråklige masterprogrammet bare blir én gang i året vil ressurser bli frigjort. Instituttet ønsker å bruke en del av disse ressursene på utviklingen av et nytt engelskspråklig emne. Dette vil forhåpentligvis også kunne øke antall utenlandske studenter som velger å følge våre emner, noe som vil være et viktig ledd i vårt økte fokus på internasjonalisering. Et annet ledd i internasjonaliseringen er å forbedre kvaliteten på våre avtaler gjennom studieturer til Tyskland og Nederland, samt å informere studentene i større grad om hvilke muligheter som ligger i utveksling. Instituttet vil også rette spesielt fokus mot evaluering og ønsker å standardisere dette i mye større grad. I tillegg er et mål å øke svarprosenten på evalueringsskjemaene. Videre skal de ferdigproduserte rapportene gjøres lettere tilgjengelig for nåværende og framtidige studenter gjennom Kvalitetsdatabasen. Et annet viktig satsningsområde for instituttet videre framover er alumni. I den anledning ønsker instituttet å arrangere ett eller flere alumniarrangement i løpet av 2012, gjerne i forbindelse med andre arrangement slik at nåværende studenter kan knytte kontakter til andre med samme bakgrunn.

For instituttet 12/3-2012

Paul G. Roness
Undervisningsleder

Vegard Furustøl Vibe
studiekonsulent