

Intern evaluering av TVEPS høsten 2015

Av administrerende koordinator Tiril Grimeland

Introduksjon

Denne rapporten er skrevet for å oppsummere og evaluere TVEPS-praksisen høsten 2015. Rapporten er basert på diskusjon med ledergruppen, refleksjonsnotat fra studenter, samtaler med kontaktpersoner ved sykehjem og personlige erfaringer.

Innhold:

- Forslag fra våren 2015 – holder vi det vi lover?
- Studentgrupper
- Juss- og sosionomstudenter i TVEPS
- Hospitant fra UiT og studentrepresentanter med i TVEPS-praksis
- Arenaer
- Veiledere
- Refleksjoner fra studenter høsten 2015
- Oppsummering – med retning mot våren 2016

Til høst 2015

Basert på erfaringer fra våren 2015 konkluderte vi med at dette var det vi ville satse på til høsten:

- Be programutvalgene til de involverte studieprogrammene om å sementere TVEPS inn i studieprogrammene (Delvis gjennomført)
- Arbeide for å inkludere sosionomstudenter i TVEPS-praksis (Gjennomført)
- Fortsette med informasjonsmøter på sykehjemmene i tiden før TVEPS-praksisen setter i gang (Ikke gjennomført – her har det kun vært samtaler per telefon og mail i forkant)
- Arbeide for å strømlinje rekrutteringsarbeidet av studenter (Gjennomført – det blir stadig jobbet med å effektivisere rekrutteringen)
- Inkludere at vi forventer at studentene organiserer minst ett egenorganisert møte for å skrive tiltaksplanen tverrfaglig i oppstartsmøtet og annet materiell (Delvis gjennomført – vi påpeker at de må sette av tid til å skrive planen, men har sagt at dette også kan skje ved hjelp av Google Docs og andre deleprogrammer)



- Vurdere hvordan samarbeidet med Tannhelsetenesta i Hordaland best mulig kan videreutvikles (Ikke gjennomført)
- Ha fem studenter per team (Delvis gjennomført – fordi studenter har blitt nødt til å trekke seg av ulike grunner har gruppene som i utgangspunktet bestod av fem blitt redusert til fire)
- Ikke ha mentorgruppestudenter med i TVEPS-praksis (Gjennomført – vi hadde studentrepresentanter som observatører i stedet)
- Tydeliggjøre hva en tiltaksplan skal inneholde (Gjennomført)
- Revidere rutinene til HiB med å informere praksisstedene til studentene om TVEPS-praksis (Delvis gjennomført – det har vært et møte mellom TVEPS og praksisstedene for sykepleiestudentene)
- «Rekruttere» studenter som har TVEPS obligatorisk for å øke motivasjon (Delvis gjennomført – ble prøvd ut på tannpleiestudentene med et noe delt resultat)

Studentgrupper

Høsten 2015 deltok følgende studentgrupper i TVEPS-praksis:

UiB:

Medisin: 6

Farmasi: 1

Tannpleie: 9

Odontologi: 2

Ernæring: 2

Psykologi: 6

Musikkterapi: 4

Juss: 5

HiB:

Sykepleie: 8

Vernepleie: 10

Ergoterapi: 12

Sosionom: 4



Totalt deltok 69 studenter fra HiB og UiB i TVEPS-praksis høsten 2015, som var 70 % av det planlagte antallet. Til sammenlikning deltok 31 studenter høsten 2014 og 121 studenter våren 2015. Dette betyr at totalt 190 studenter har deltatt i TVEPS-praksis i 2015.

Juss- og sosionomstudenter i TVEPS-praksis

For første gang har vi høsten 2015 hatt med juss- og sosionomstudenter i TVEPS-praksis. Dette har vært svært vellykket. Jusstudentene rapporterer at de har opplevd det å arbeide i tverrprofesjonelle team er svært nyttig og inspirerende, og at deltakelsen har gitt dem en dypere innsikt og forståelse av eget fag. Ved å belyse pasientens rett til informasjon om rettigheter og rett til å si nei har gjort at blant annet en sykehjemsavdeling ville revidere og gjøre skriftlige opplysninger om pasientrettigheter mer tilgjengelig. Et sitat fra refleksjonsnotatet til en jusstudent om juristenes plass i tverrfaglige team:

Jussen kommer typisk inn der det er begått lovbrudd, og det er derfor utrolig viktig at mennesker vet hvordan de skal forholde seg lovene slik at dette ikke blir tilfelle. Spesielt i helse og omsorgssektoren, hvor det finnes svake parter, er det viktig at individet ikke blir overkjørt og mister sine rettigheter. Det er både viktig at helsefagarbeidere vet hva som er i samsvar med loven, men det er også like viktig at pasientene vet om rettighetene de har etter loven.

Sosionomstudentene har også rapportert at deltakelsen i TVEPS er veldig lærerik, og at de ser viktigheten av å definere rollen sin og gjøre andre yrkesgrupper oppmerksomme på hva sosionomer kan bidra med. Et sitat fra refleksjonsnotatet til en sosionomstudent om sosionomenes plass i tverrfaglige team:

Sosionomen (...) jobber systemrettet og jobber helhetlig. Å koordinere og kontrollere ansvarsoverføringen, tilretteleggingen, kommunikasjonen mellom de profesjonelle involverte, tenke på pasientens nettverk og gjøre overganger som dette glidende og så godt som umerkbare for pasienten og dens pårørende er vår oppgave.

Deltakelsen av juss- og sosionomstudenter i TVEPS ble promotert i Bergens Tidende 20. oktober 2015. Vi håper på å få med jusstudenter også til våren. Sosionomstudentene har ikke praksis til våren, og er dermed ikke aktuelle.

Hospitant fra UiT og studentrepresentanter med i TVEPS-praksis

Nanna Hauksdottir fra UiT deltok som hospitant i TVEPS-praksis denne høsten. Dette var lærerikt for både henne og oss, ettersom at vi fikk utvekslet ideer og belyst ulike sider av praksisene våre. Våre to studentrepresentanter, Margrethe Rudlang (medisinstudent) og Hilde Le (farmasistudent), har vært ute



med grupper for å observere TVEPS-praksis. Det er viktig at studentrepresentantene får følge et helt TVEPS-praksisløp slik at de kan komme med tilbakemeldinger om ting de ser vi må endre, som kanskje ikke kommer frem i refleksjonsnotatene.

Arenaer

Fjell sykehjem: 4 grupper

Fyllingsdalen sykehjem: 4 grupper

Gullstøltunet sykehjem: 4 grupper

Storetveit sykehjem: 1 gruppe

Slettemarken sykehjem: 1 gruppe

Kleppestø sykehjem: 1 gruppe

Ulset sykehjem: 1 gruppe

Totalt 16 grupper.

Veiledere

Det blir stadig diskutert i ulike fagmiljø hvilken rolle veilederen for teamet skal spille. I TVEPS-praksis fungerer veilederen som en viktig kvalitetssikring. Veilederen fungerer som et bindeledd mellom TVEPS og arenaen, og sørger for at alle blir tatt godt hånd om. Veilederen informerer administrator om praktiske forhold som oppmøte av studenter, og sikrer god dialog på dialogmøtet.

Høsten 2015 stod i utgangspunktet ledergruppen for veiledningen av TVEPS-grupper. Liv Møen fra Fjell kommune og Øyvind Nordvik fra HiB har også stilt som veiledere. I fremtiden må vi få tak i flere som kan veilede. Ved å få oppmuntret de ulike programutvalgene om å plassere TVEPS i studieprogrammet, vil dette muligens bli lettere å få til. Flere erfarne sykehjem hadde pasientutredningsdag uten veileder fra TVEPS til stede, og måtte også klare seg uten veileder fra TVEPS på noen av dialogmøtene. Dette er ikke optimalt, men i en situasjon der vi er tidsmessig presset ser vi oss nødt til å gjøre slike valg. Det kan tenkes at vi i fremtiden ikke vil trenge å ha veiledere med på sykehjemmene på pasientutredningsdagen, ettersom at sykehjemmene blir mer og mer erfarne i ha TVEPS-grupper på besøk.



Refleksjoner fra studenter høsten 2015

- TVEPS får mye ros fra studentene. De fleste studentene opplever praksisen som veldig lærerik. De rapporterer om økt mestringfølelse, styrket faglig identitet og bedret selvtillit. Videre blir det sagt at praksisen har hjulpet dem til å bedre kommunikasjonen og å snakke om fagfeltet sitt på en mer «folkelig» måte. De vektlegger også at de har fått en lavere terskel for å ta kontakt med andre fagfelt når de må løse et komplisert case i fremtiden. Et sitat fra en student:

Selv om vi alle tenkte på forskjellig måte, hadde hver og en viktige bidrag å komme med for å skaffe et helhetlig bilde av hva pasienter i praksis behøver

- Studentene opplever at dialogmøtene kan bli bedre tilrettelagt, og særlig informere sykehjemmene mer om hva formålet med dialogmøtet er. En student foreslo at vi skulle lage en mal for gjennomføring av dialogmøter på lik linje med mal for tiltaksplan og refleksjonsnotat.
- Flere studenter rapporterer at de skulle ønske at alt i TVEPS-praksisen foregikk over én uke, i stedet for oppstykket slik det er nå. Andre foreslår å ha en obligatorisk dag til å jobbe med tiltaksplanen for at alle skal bidra like mye.
- Det foreslås å endre noen av refleksjonsspørsmålene for å fjerne grunnleggende antakelser om at de har lært. Forslaget er å endre for eksempel spørsmålet «Hva i læringssituasjonen ga deg følelsen av å lære?» til «Når i løpet av TVEPS følte du at du lærte noe/lærte mest? Hvorfor?». Dette må vi diskutere videre.
- Flere tannpleierstudenter rapporterer at de ikke satt pris på å bli «rekruttert» når de uansett hadde det obligatorisk. De synes også at det er urettferdig at de ikke får satt av tid til å ha TVEPS-praksis, slik som HiB-studentene får. Sitater fra refleksjonsnotatene til to tannpleiere:

Under presentasjonen av TVEPS-praksis som dere hadde på Odontologen, synes jeg dere skulle gjort det klart fra starten av at dette var noe vi måtte være med på, altså å si at det var obligatorisk. I tillegg synes jeg ikke det var riktig at det skulle være obligatorisk for oss, og valgfritt for andre

(...) dessuten må vi bruke vår fritid på dette, mens f.eks. vernepleiere får en uke fri for å delta - det virker veldig rart

- Flere av studentene som har TVEPS obligatorisk ønsker mer informasjon i forkant slik at de kan sette seg ordentlig inn i det og få økt motivasjon.



Til vår 2016; forslag til tiltak

- TVEPS må arbeide videre for å bli plassert inn i alle deltakende studieprogram.
- Gå tilbake til å ha et informasjonsmøte med sykehjemmene før TVEPS-praksisen setter i gang.
- Gi mer informasjon om dialogmøtet på oppstartsmøtet og til sykehjemmene. Vurdere å lage en mal for gjennomføring av dialogmøtet.
- Både fortsette med å ha, og prøve ut på flere, en presentasjon av TVEPS til studieprogrammer som har det obligatorisk før TVEPS-praksisen begynner. Det blir da viktig å starte presentasjonen med at det er obligatorisk, og så fokusere mer på å øke motivasjonen til deltakelsen.
- Vurdere å prøve ut obligatorisk dag for arbeid med tiltaksplanen. Det er i alle fall viktig å påpeke viktigheten av at de setter av tid til å jobbe med tiltaksplanen, også utenom pasientutredningsdagen.
- Vurdere å endre noen av spørsmålene i malen til refleksjonsnotatet for å oppfordre til mer refleksjon rundt egen læring.
- Det ble foreslått fra flere studenter å ha en samling på slutten av hvert semester tilsvarende oppstartsmøtet, der gruppene viser frem tiltaksplaner og reflekterer over hvordan praksisen var. Dette er en idé det vil kunne være spennende å utforske videre.

Avslutningsvis er et sitat fra refleksjonsnotatet til en student om viktigheten av tverrfaglig samarbeid:

Jeg har fått et klarere bilde på hva et tverrfaglig samarbeid vil si, og viktigheten med dette. Jeg hadde ingen erfaring fra før med TVEPS eller andre tverrfaglige prosjekter og føler jeg nå forstår bedre hvordan man kan samarbeide tverrfaglig ute i praksis. Jeg synes alle arbeidsplasser burde fokusere mer på tverrfaglige samarbeid og håper de fleste vet hvor viktig dette er. Det er gjennom et tverrfaglig samarbeid at man kan endre praksiser rundt om kring i helsevesenet. Det er lett å gå i de samme baner som man har gjort i alle år, hver arbeidsplass trenger nye hoder og nye innspill slik at man sammen kan sikre de beste tjenestene for pasientene