

Semesterevaluering av TVEPS våren 2016

Av administrerende koordinator Tiril Grimeland

Introduksjon

Denne rapporten er skrevet for å oppsummere og evaluere TVEPS-praksisen våren 2016. Rapporten er basert på diskusjon med ledergruppen, refleksjonsnotat fra studenter, samtaler med kontaktpersoner ved sykehjem og i hjemmesykepleie, samtaler med samarbeidende institusjoner og personlige erfaringer.

Innhold:

- Forslag fra høsten 2015 – holder vi det vi lover?
- Studentgrupper
- Jusstudenter i TVEPS
- Arenaer
- TVEPS i hjemmesykepleie
- Samarbeid utenfor Bergensområdet
- Veiledere
- Refleksjoner fra studenter våren 2016
- Oppsummering – med retning mot høsten 2016

Forslag fra høsten 2015:

Basert på erfaringer fra høsten 2015 konkluderte vi med at dette var det vi ville satse på til våren:

- TVEPS må arbeide videre for å bli plassert inn i alle deltakende studieprogram (Delvis gjennomført)
- Gå tilbake til å ha et informasjonsmøte med sykehjemmene før TVEPS-praksisen setter i gang (Delvis gjennomført – i stedet for å ha et møte med dem, har koordinator sendt ut en informasjonsmail noen dager før gruppene kommer)
- Gi mer informasjon om dialogmøtet på oppstartsmøtet og til sykehjemmene. Vurdere å lage en mal for gjennomføring av dialogmøtet (Delvis gjennomført – vi har satt i gang)

arbeidet med å lage en mer strukturert mal på tiltaksplan og mal på gjennomføring av dialogmøtet)

- Både fortsette med å ha, og prøve ut på flere, en presentasjon av TVEPS til studieprogrammer som har det obligatorisk før TVEPS-praksisen begynner (Delvis gjennomført – vi fortsetter med å holde presentasjon for tannpleie, men studentene ved HIB får fremdeles bare informasjonsskriv)
- Vurdere å prøve ut obligatorisk dag for arbeid med tiltaksplanen. Det er i alle fall viktig å påpeke viktigheten av at de setter av tid til å jobbe med tiltaksplanen, også utenom pasientutredningsdagen (Delvis gjennomført – vi passer på å påpeke nødvendigheten av å sette av tid til å jobbe med tiltaksplanen)
- Vurdere å endre noen av spørsmålene i malen til refleksjonsnotatet for å oppfordre til mer refleksjon rundt egen læring (Ikke gjennomført – vi beholder den slik den er per i dag)
- Det ble foreslått fra flere studenter å ha en samling på slutten av hvert semester tilsvarende oppstartsmøtet, der gruppene viser frem tiltaksplaner og reflekterer over hvordan praksisen var (Delvis gjennomført – vi er i planleggingsfasen av et samlingsopplegg for odontologistudenter der de studentene som har vært med i TVEPS presenterer for de andre)

Studentgrupper

Våren 2016 deltok følgende studentgrupper i TVEPS-praksis:

UiB:

Medisin: 11

Farmasi: 21

Tannpleie: 8

Ernæring: 7

Psykologi: 6

Musikkterapi: 2

Juss: 4

Totalt: 59

HiB:

Sykepleie: 12

Vernepleie: 9

Ergoterapi: 8

Fysioterapi: 7

Totalt: 36

Totalt deltok 95 studenter fra HiB og UiB i TVEPS-praksis våren 2016. Til sammenlikning deltok 69 studenter høsten 2015 og 121 studenter våren 2015. I tillegg deltok sykepleiestudenter ved NTNU Ålesund og en medisinstudent fra NTNU Trondheim i TVEPS.

Studentrepresentanten vår fra jusstudiet deltok også i en gruppe denne våren.

Jusstudenter i TVEPS-praksis

Som en fortsettelse av høstens suksess har vi også denne våren hatt jusstudenter ute i TVEPS-praksis. De opplever seg som spesialister som fungerer som generalister når de kommer inn i helseteamene. Det er en uvant situasjon for dem, ettersom at de har svært lite praksis og at de har lite felles språk med de andre helse- og sosialfagsprofesjonene. De rapporterer at de lærer mye gjennom hele prosessen, der de sammen med de andre i gruppen må finne et felles språk og bygge på hverandres kunnskap. Deres juridiske kunnskaper kom godt i bruk da de skulle gå gjennom tiltaksplanen og se om tiltakene var i tråd med nasjonale lover og retningslinjer.

«Det har gitt meg en bedre forståelse for hvordan jussen fungerer på ulike områder. I tillegg til at det har vist meg hvor bredt og omfattende det egentlig er. Jeg sitter igjen med en god erfaring, og et bedre innblikk i hvordan jussen kan brukes i det praktiske liv.»

Vi vil sørge for at det blir jusstudenter med i gruppene i hjemmesykepleie til høsten, og ønsker enda flere jusstudenter velkommen. Til høsten vil vi også ha med sosionomstudenter igjen, noe som høsten 2015 viste at var en studentgruppe som passet godt sammen med jusstudentene.

Arenaer

I Bergensområdet:

Fjell sykehjem: 3 grupper

Fyllingsdalen sykehjem: 4 grupper

Gullstøltunet sykehjem: 4 grupper

Storetveit sykehjem: 1 gruppe

Kleppestø sykehjem: 1 gruppe

Ulset sykehjem: 2 grupper

Fana hjemmesykepleie: 1 gruppe

Sandviken hjemmesykepleie: 2 grupper

Utenfor Bergensområdet:

Albatross legekantor, Haugesund: 1 gruppe

Finnøy Legekantor: 1 gruppe

Aspøy omsorgssenter, Ålesund: 2 grupper

St. Olavs hospital, Trondheim: 1 gruppe

Totalt 23 grupper.

TVEPS i hjemmesykepleien

For første gang hadde vi TVEPS-praksis i hjemmesykepleien. Vi hadde én gruppe i hjemmesykepleiesone Fana og to grupper i sone Sandviken. I disse gruppene brukte vi sykepleierstudent som allerede var i praksis i hjemmesykepleien som ankermann. Dette var veldig vellykket, og vi har fått gode tilbakemeldinger fra studenter og ansatte i hjemmesykepleien. Studentene rapporterte at ved å komme hjem til noen fikk de en unik mulighet til å danne seg et bilde av hverdagen til pasientene. I tillegg har sykepleierstudenten mulighet til å følge med på hvordan det

går med disse pasientene i etterkant, noe mange studenter er nysgjerrige på. Vi møtte også på noen utfordringer, som at det var nødvendig med bil et av stedene. En annen sak er at gruppene kommer inn i hjemmet til noen, og det hender at det ikke alltid plass til alle sammen. Studentene må da finne noen lure løsninger på dette, noe de som regel tar på strak arm. Det er også vanskelig å få fastlegene til å stille på dialogmøtene. Dette er noe vi må jobbe med for å få til.

Vi ønsker å fortsette med TVEPS-praksis i hjemmesykepleien til høsten.

Samarbeid utenfor Bergensområdet

Vi tilbyr farmasistudentene TVEPS der hvor de er i praksis, noe som førte til at fem farmasistudenter fikk et TVEPS-opplegg utenfor Bergensområdet. To studenter hadde TVEPS på allmennlegekontor i Stavanger og Haugesund, der de samarbeidet med medisinstudenter i deres allmennmedisinpraksis. En student hadde TVEPS ved lungeavdelingen på St. Olavs hospital i Trondheim, i samarbeid med en medisinstudent fra NTNU. De to siste hadde TVEPS på Aspøy omsorgssenter i Ålesund, i samarbeid med sykepleierstudenter fra NTNU Ålesund.

Det som kommer igjen fra alle disse studentene som er utenfor Bergen, er at de setter stor pris på å få et tverrfaglig opplegg, men at de skulle ønske det var flere studenter med. Oppgaven deres har i hovedsak vært å gjennomføre en tverrfaglig legemiddelgjennomgang på 3-4 pasienter.

Veiledere

Det blir stadig diskutert i ulike fagmiljø hvilken rolle veilederen for teamet skal spille. I TVEPS-praksis fungerer veilederen som en viktig del av kvalitetssikringen vår. Veilederen fungerer som et bindeledd mellom TVEPS og arenaen, og sørger for at alle blir tatt godt hånd om. Veilederen informerer koordinator om praktiske forhold som oppmøte av studenter, og sikrer god dialog på dialogmøtet. Veilederen fungerer mest som en fasilitator mer enn som direkte veileder.

Våren 2016 stod ledergruppen for mesteparten av veiledningen av TVEPS-grupper. Lone Holst fra UIB, Helga Kaale fra HIB og Liv Møen fra Fjell kommune har også stilt som veiledere. Vi vil igjen oppfordre de ulike medlemmene i Senterutvalget til TVEPS og andre interesserte til å delta på dialogmøtene. Dersom de ulike programutvalgene plasserer TVEPS inn i studieprogrammene sine, vil dette muligens bli lettere å få til. Koordinator i TVEPS fått innvilget ekstra tid til å bidra som veileder på dialogmøtene.

Denne våren har ikke veileder vært til stede på pasientutredningsdagen på sykehjemmene. I stedet har koordinator sendt mail noen dager i forkant til sykehjemmet med hva de trenger å forberede. Personen som er satt opp som veileder på dialogmøtet til denne gruppen har så ringt sykehjemmet dagen før pasientutredningen, for å høre om alt er på plass. Denne ordningen har fungert godt. Vi var til stede på begynnelsen av pasientutredningsdagen i hjemmesykepleien, da vi ikke hadde hatt grupper her tidligere. Vi vil fortsette med å være til stede på pasientutredningsdagen ved nye arenaer og hos de som ønsker at vi skal være til stede.

Det er viktig at vi skiller mellom veiledning/fasilitering og kontaktperson ved sykehjem. Studentene har ved anledninger misforstått kontaktpersonen ved sykehjemmet som en veileder, men denne personen skal kun hjelpe til med praktiske forhold for studentene (journaltilgang, møterom, følge til pasientene etc.). Studentene skal i stor grad klare seg på egen hånd denne dagen.

Refleksjoner fra studenter våren 2015

- De kjenner at de stoler mer på egen kunnskap. Det har ført til mer yrkesstolthet, og mer inspirasjon til å jobbe med eget felt.
- Det er en annerledes og god måte å lære på; ved å observere de andre, helsepersonellet og seg selv, og også via pasientene. Lære hvordan ting faktisk fungerer i praksis, og ha et fokus på hva som er viktig for pasientenes hverdag.
- Noen opplever en usikkerhet rundt våre forventninger til dem om tiltaksplanen og dialogmøtet.
- De ønsker å få tildelt vanskeligere pasienter, med mer sammensatte sykdomsbilder.
- De ønsker å få vite litt om pasientene på forhånd, uten at vi lover dem en spesiell type pasienter.
- De har et ønske om å få vite om oppfølging av pasientene i ettertid.
- De vil at vi skal gjøre møtepunktene helt obligatorisk for alle, med godkjent fravær fra eget studie.
- Noen av fysioterapistudentene rapporterer at de allerede har mye tverrfaglighet i praksisen sin, mens de vet at andre på studiet ikke har like mye. De ønsker dermed en bedre utvelgelse av fysioterapistudenter slik at alle kan få mulighet til å oppleve høy grad av tverrfaglighet.
- Mange jusstudenter ønsker at sykehjemmene forbereder noen spørsmål til dem på forhånd, gjerne om juridiske forhold ved sykehjemmet eller prosedyrer de er usikre på.

Til høst 2016; forslag til tiltak

- Fortsette kontakt med hjemmesykepleien. Få med flere soner.
- Få flere sykehjem med i TVEPS, både for å avlaste de sykehjemmene som har tatt mange grupper og har måttet gjenbruke pasienter, og for å bygge ut nettverket vårt.
- Gi mer informasjon til praksisarenaene om at de må ha tilgjengelig internett/datamaskin
- Be de ansatte ved steder som får jusstudent om å forberede seg på hva *de* ser på som utfordringer ved praksisarenaen.
- Fortsette jobben mot en mer strukturert mal til tiltaksplan.
- Fortsette jobben med å skape mer struktur på dialogmøtene.
- Lage en frivillig samling for studenter som har deltatt i TVEPS for å utveksle erfaringer.
- Lage en samling for studenter på studier med få deltakere i TVEPS, der de studentene som har deltatt presenterer funn og erfaringer til resten av medstudentene sine. Dette prøves først ut hos odontologistudentene.
- Jobbe for at studenter får godkjent fravær fra obligatorisk aktivitet ved å være med på TVEPS, og også arbeide videre for at TVEPS plasseres inn i alle deltakende studieprogram.
- Stramme inn på fraværreglene. Muligens be om legeerklæring ved fravær.
- Sørg for at legene blir med på dialogmøtene.

Avslutningsvis er et sitat fra refleksjonsnotatet til en student om viktigheten av tverrfaglig samarbeid:

«Det å vurdere, diskutere og etablere en tiltaksplan med personer som alle har ulike innfallsvinkler og faglig bias utvidet min egen faglige horisont. Dialogmøte var også en situasjon som ga meg følelsen av å lære. Det å diskutere vår gruppes tanker med profesjonelt helsepersonell og deres tanker var givende. Det bekreftet at vi ikke er på villspor, men at det og er mye som gjenstår å lære. Også det å høre andre diskutere vår plan var lærerikt»