

## Semesterevaluering av TVEPS høst 2017

Av administrerende koordinator Tiril Grimeland

### Introduksjon

Denne rapporten er skrevet for å oppsummere og evaluere TVEPS-praksisen høsten 2017. Rapporten er basert på diskusjon med ledergruppen, refleksjonsnotat fra studenter, samtaler med kontaktpersoner ved sykehjem og i hjemmesykepleie, samtaler med samarbeidende institusjoner og personlige erfaringer.

### Innhold:

- Forslag fra våren 2017 – holder vi det vi lover?
- Studentgrupper
- Logopedistudenter i TVEPS
- Arenaer
- TVEPS i NAV
- Studentbok
- Fasilitering
- Refleksjoner fra studenter høsten 2017
- Oppsummering – med retning mot våren 2018

### Forslag fra våren 2017:

Basert på erfaringer fra våren 2017 konkluderte vi med at dette var det vi ville satse på til våren:

Bedre oppfølging av studenter	Ikke gjennomført grunnet ressursmangler
Fasilitator må ta kontakt med praksisstedet dagen før studentene kommer	Delvis gjennomført; vi har prøvd det ut i høst, men ikke fått det inn som en rutine enda.
Lage studentbok	Gjennomført
Høre med praksisstedene om de har noen spesifikke utfordringer som de ønsker at jusstudentene kan se på	Ikke gjennomført
Se på mulighetene for oppfølging av tiltak i ettertid	Ikke gjennomført

Bedre fasilitatoropplæring og –informasjon	Delvis gjennomført; vi må bedre rutingene på dette til våren.
Se på mulighetene for å forbedre TVEPS-praksis på korttidssykehjem; studentene synes det er vanskelig å lage tiltak til korttidspasienter som flyttes hjem igjen før tiltakene kan tre i kraft.	Under arbeid; vi må oppfordre sykehjemmene til å sende tiltaksplanen med pasienten når han/hun skrives ut, samt oppfordre studentene til å skrive gode og tydelige tiltaksplaner
Lage en samling for studenter på studier med få deltakere i TVEPS, der de studentene som har deltatt presenterer funn og erfaringer til resten av medstudentene sine.	Under arbeid
Jobbe for at studenter får godkjent fravær fra obligatorisk aktivitet ved å være med på TVEPS	Under arbeid; i forbindelse med utredning av muligheter for obligatorisk TVEPS for alle helse- og sosialfagsstudenter har vi snakket med alle involverte studieprogram, og de aller fleste ønsker dette. Dersom det ikke blir obligatorisk for alle, må vi jobbe videre med å finne måter som gjøre at studentene lettere kan bli med i TVEPS.
Jobbe videre med å utvikle samarbeid med nye praksisplasser.	Under arbeid; i utredningsarbeidet fikk vi klarsignal fra kommunene til å høre med flere sykehjem og andre arenaer (for eksempel frisklivssentral, bofellesskap, avlastningssentre og forvaltning) om muligheter for samarbeid.

### Studentgrupper

Våren 2017 deltok følgende studentgrupper i TVEPS-praksis:

Universitetet i Bergen (UiB):

Medisin: 2

Farmasi: 1  
Tannpleie: 8  
Ernæring: 3  
Psykologi: 2  
Juss: 8  
Logopedi: 5  
Totalt: 29

Høgskulen på Vestlandet (HVL):

Sykepleie: 10  
Vernepleie: 11  
Ergoterapi: 8  
Sosialt arbeid: 8  
Barnehagelærer: 2  
Totalt: 39

Totalt deltok 68 studenter fra HVL og UiB i TVEPS-praksis høsten 2017. Til sammenlikning deltok 78 studenter høsten 2016. Denne høsten har vi hatt problemer med at studenter melder seg på, men så trekker de seg i løpet av semesteret på grunn av obligatorisk aktivitet eller for mye arbeid. Vi ser at det er behov for at flere fagpersoner på innsiden av studieprogrammet, som kjenner til TVEPS og kan motivere studentene sine til å bli med, viser at dette er viktig og verdt tiden det tar og ikke minst legger mer til rette for at studentene kan få fritak fra obligatorisk undervisning og praksis for å være med i TVEPS-praksis.

### **Logopedistudenter i TVEPS**

Denne høsten ønsket vi logopedistudenter (psykologisk fakultet, UiB) velkommen inn i TVEPS-team. De fikk muligheten til å skrive seg på en interesseliste i en forelesning i begynnelsen av semesteret, og 5 studenter gjennomførte TVEPS. Studentene har gitt positive tilbakemeldinger til både TVEPS og instituttet sitt i etterkant og rapporterer om godt læringsutbytte.



## **Arenaer**

Fyllingsdalen sykehjem: 1 gruppe

Gullstøltunet sykehjem: 1 gruppe

Ulset sykehjem: 1 gruppe

Ladegården sykehjem: 1 gruppe

Storetveit sykehjem: 1 gruppe

Kleppestø sykehjem: 1 gruppe

Bergen Røde Kors sykehjem: 2 grupper

Sandviken hjemmesykepleie: 1 gruppe

Åsane hjemmesykepleie: 1 gruppe

Landås hjemmesykepleie: 1 gruppe

Sone Sotra heimesjukepleie: 1 gruppe

Sone Litresotra heimesjukepleie: 1 gruppe

Solheimslie barnehage: 1 gruppe

Nordås barnehage: 1 gruppe

NAV Årstad: 1 gruppe

Totalt 16 grupper i Bergensområdet denne høsten.

## **TVEPS i sosialtjeneste**

Dette semesteret har sosialtjenesten i NAV Årstad tatt imot en TVEPS-gruppe. Denne gruppen bestod av en sosionomstudent (som hadde praksisen sin her), jusstudent, vernepleierstudent og logopedistudent. Studentene kartla to brukere ved samtale og gjennomgang av saksdokumenter, skrev tiltaksplan for hver bruker og presenterte det til ansatte ved NAV Årstad. Studentene synes NAV var en god arena for tverrfaglig samarbeid, og var fornøyde med tilbakemeldingene de fikk og hvordan de ble møtt. NAV Årstad synes det var lærerikt å ta imot studentgruppe, og ønsker å ta imot gruppe igjen.

## Fasilitering

I TVEPS-praksis fungerer fasilitatoren som en viktig del av kvalitetssikringen vår. Fasilitatoren fungerer som et bindeledd mellom TVEPS og arenaen, og sørger for at alle blir tatt godt hånd om. Fasilitatoren informerer koordinator om praktiske forhold som oppmøte av studenter, og sikrer god dialog på dialogmøtet. Det er viktig at vi skiller mellom veiledning/fasilitering og kontaktperson ved sykehjem. Studentene har ved anledninger misforstått kontaktpersonen ved sykehjemmet som en veileder, men denne personen skal kun hjelpe til med praktiske forhold for studentene (journaltilgang, møterom, følge til pasientene etc.). Studentene skal i stor grad klare seg på egen hånd denne dagen.

Inger Solheim, Helga Kaale, Birthe Napsholm og Karen Klepsvik fra HVL og ledergruppens medlemmer stod for fasiliteringen av TVEPS-grupper høsten 2017. Vi vil igjen oppfordre de ulike medlemmene i Senterutvalget til TVEPS og andre interesserte til å delta på dialogmøtene.

Denne høsten har det vært liten grad av tilstedeværelse av fasilitatorer på pasientutredningsdagen på praksisstedene. Koordinator sender mail en uke i forkant til praksisstedet med studentenes navn og fagretning og hva de trenger å forberede. Vi har oppfordret fasilitatorene til å sende mail til studentene og praksisstedet dagen før pasientutredningsdagen, slik at alle er klare, samt være tilgjengelig for mail/telefon på selve dagen. Vi vil fortsette med å være til stede på pasientutredningsdagen ved nye arenaer og hos de som ønsker at vi skal være til stede. Fasilitator Karen Klepsvik var tilstede hele dagen i barnehagene.

## Refleksjoner fra studenter høsten 2017

- Få innsyn i hvordan de andre studentene tilnærmet seg pasient/bruker på, se på ulike innfallsvinkler, og også se at man tenker mye likt
- Mye læring i kommunikasjon med pasient og hverandre. Forklaring av begrep
- Spennende med ekte pasienter
- Frie til å stille faglige spørsmål uten å føle at man ble testet
- Praktisere teoretisk kunnskap
- Tverrfaglighet og ulike innfallsvinkler kan bidra til et mer dekkende tilbud til pasienten, men kan også være utfordrende for den enkelte profesjonsutøveren om en ikke blir forstått, sett og lyttet til. Viktig at alle formidler sin rolle
- Blir for likt fellesukene på HVL
- Burde være frivillig for alle

- Litt uklart om hva fasilitatorrollen er – burde kanskje alltid være med på begynnelsen av pasientutredningsdagen også
- Praksisstedene må passe på at de har klart journaler i papirformat med mindre det er lett å åpne digitalt. Pasientenes primærkontakter bør være til stede både på pasientutredningsdag og dialogmøte. Det bør være en rask introduksjon av praksisstedet og deres tilbud helt på begynnelsen av dagen – mer oppfølging fra ansatte på praksisstedet
- Be praksisstedet om å velge pasienter ut fra sammensetting i gruppen. Muligens komme med noen innspill til generelle utfordringer til spesielt jusstudenten.
- Oppstartsmøtet ble lite relevant for gruppene i barnehage
- Ha dialogmøte enten tidlig eller sent på dagen i stedet for midt på dagen
- Passe på riktig informasjon om demente pasienter til studentene (at de kan få pasienter det kan være vanskelig å snakke med)
- Ønsker mer tid til å observere pasienter
- God nok informasjon om hvem som skal velge ut pasienter – spesielt i hjemmesykepleien

### Oppsummering; forslag til tiltak vår 2018

- Jo flere grupper, jo mindre tid til oppfølging gitt vår økonomiske status i dag med administrasjon i 50 % stilling. Lover bort mer oppfølging enn vi kan holde. Det betyr at vi kanskje må ta ned antall grupper.
- De som skal være fasilitator på dialogmøtet bør ringe praksisstedet dagen før eller på morgenen på pasientutredningsdagen (dersom de ikke har tid til å møte i person), for å sikre at de har klart det de skal når studentene kommer. Dette kommer i tillegg til mail fra koordinator et par dager før pasientutredningen.
- Ønsker en liten tilbakemelding fra fasilitator om hvordan dialogmøtet gikk.
- I hjemmesykepleien – mulig at pasient ikke vil åpne døren – kan kontaktpersonene følge studentene til pasientene slik at det blir tryggere for dem å åpne?
- Lage et samtykkeskjema og pasientrekrutteringsbrosjyre som hjemmesykepleien og sykehjem kan velge å bruke til rekruttering av pasienter.
- Passe på at det blir gitt like mye og like bra informasjon uavhengig om studentene skal ha TVEPS-praksis på sykehjem eller i barnehage. Tilpasse informasjon og survey til gruppene i barnehage.
- Sørge for at det kommer tydelig frem at det er en forskjell mellom fellesukene på HVL og TVEPS.
- Prøve ut noen litt mer langsgående TVEPS-grupper

- Be praksisstedet om å velge pasienter ut fra sammensetting i gruppen. Muligens komme med noen innspill til generelle utfordringer til spesielt jusstudenten.
- Praksisstedene må passe på at de har klart journaler i papirformat med mindre det er lett å åpne digitalt. Pasientenes primærkontakter bør være til stede både på pasientutredningsdag og dialogmøte. Oppfordre til flere profesjoner til å delta på dialogmøtet
- Det bør være en rask introduksjon av praksisstedet og deres tilbud helt på begynnelsen av dagen – mer oppfølging fra ansatte på praksisstedet

Avslutningsvis er noen sitater fra studentenes refleksjonsnotater:

*«Jeg har lyst til å jobbe sånn i framtiden»*

*«Eg merker no i ettertid at eg vil foreslå IP for pasienter, og eg ser behvoet for eit tverrfaglig team.»*

*«Jeg følte en viss stolthetsfølelse av å ha meldt meg på dette frivillig og kunne være med å bidra til å lette livene til to brukere.»*

*«Fortsett det gode arbeidet og informer så godt dere kan om hvor nyttig en slik erfaring i arbeidslivet kan være - uavhengig av hvilken profesjon man kommer fra! Det å jobbe tverrfaglig og med mennesker er grunnleggende og er noe en hver student vil ha nytte av i ulike settinger i livet. :) Et stort PLUSS er at man kommer vekk fra det "vanlige, teoretiske" studielivet og får jobbe med ekte saker»*

*«I etterkant merker jeg at jeg setter større pris på at vi i TVEPS-gruppen representerte ulike studieretninger, og hvordan dette var en styrke i samarbeidet både innad i gruppen, men også i utredning av pasient. Jeg har lært at det er viktig å være en kritisk yrkesutøvende, der innarbeidede rutiner stiller som en styrke, men regelmessig trenger å vurderes og etter behov oppdateres. Da kan det være fint å ha noen som ser ting litt utenfra, som kommer og gir feedback.»*