



Det samfunnsvitenskapelige fakultet

Referanse

2021/1113-CHLI

Dato

12.03.2021

## Institutt for administrasjon og organisasjonsvitenskap - Studiekvalitetsmelding 2020

### Oppfølging av Studiekvalitetsmeldingen 2019

Undervisningsåret 2020 har vært helt spesielt på grunn av pandemien og de konsekvensene denne har hatt for våre ulike undervisningstiltak. Størsteparten av instituttets kapasitet har vært brukt til å tilrettelegge for et forsvarlig digitalt tilbud. Ikke bare har det vært krevende for staben å måtte tilrettelegge undervisning for det digitale formatet, men situasjonen har vært svært usikker i den forstand at de enkelte underviserne har måttet omstille seg mellom digital og fysisk undervisning fra uke til uke. Instituttet har primært brukt ressurser på å avvikle den løpende undervisningen, og fra mars 2020 har vi derfor ikke klart å følge opp Studiekvalitetsmeldingen fra 2019 i det omfanget som var planlagt. Det er særlig oppfølgingen og evalueringen av reformen av både bachelor- og masterprogrammet som har vært utfordrende. I tillegg til den pågående pandemien, har vi også hatt midlertidige endringer i administrasjonen og skifte av programsensor. Instituttets ledelse har derfor planlagt en bred gjennomgang av disse reformene våren 2021.

I tidligere årsrapporter har Instituttet beskrevet de aktuelle reformprosessene både for bachelor- og masterprogrammet. Strukturen og nye endringer beskrives derfor helt kort

Hovedgrepene for bachelorreformen for våren 2019 var:

#### Tematiske og valgfrie emner på 200-nivå:

- AORG212 Klima, kriser og samfunnstryggleik. Handtering av uregjerlege samfunnsutfordringar (10 sp)
- AORG213 Helse – og velferdspolitikkk – Makt og innverknad (10 sp)
- AORG214 Kunnskapens institusjonar, ekspertise og politikk (10 sp)

Dette er et UiB-internt notat som godkjennes elektronisk i ePhorte

Institutt for administrasjon og  
organisasjonsvitenskap  
Telefon 55582175  
post@aorg.uib.no

Postadresse  
Postboks 7802  
5020 Bergen

Besøksadresse  
Christiesgate 15  
Bergen

Saksbehandler  
Charlotte Lillefjære-Tertnæs  
55582431

Obligatoriske teoretiske emner på 200-nivå:

- AORG215 Organisasjons- og institusjonsanalyse for offentlig sektor (10 sp)
- AORG251 Bacheloroppgave i administrasjon og organisasjonsvitenskap (10 sp)

Studentene skal ha de to obligatoriske teoretiske emnene (AORG215 og AORG251), i tillegg til å velge *ett* av de tematiske emnene (AORG212, AORG213, eller AORG214).

Semesteret er strukturert på følgende vis:

- De tematiske emnene (AORG212, AORG213, AORG214) har blokkundervisning, og har undervisning i perioden januar til mars, med påfølgende hjemmeeksamen i slutten av mars.
- AORG215 har oppstart i januar og går gjennom hele semesteret, før det avsluttes med en hjemmeeksamen i midten av mai.
- AORG251 har undervisning kontinuerlig gjennom semesteret og har innlevering av bacheloroppgaven i slutten av mai.

Emnene tar for seg dagsaktuelle temaer som peker på relevante samfunnsutfordringer som det forskes på ved instituttet. Dette bidrar til å sikre en samordning mellom samfunnsaktuelle tema og forskningsaktivitet ved instituttet. Det ble samtidig etablert en egen samordningsarena mellom de emneansvarlige for både å sikre at undervisningen er godt organisert (blokkundervisning), og at substansemnene bidrar til å støtte opp under BA-oppgaveemnet (seminaret). Alle emnene som inngår i semesteret er lagt opp med en klar pedagogisk tanke, der studentene først starter med forelesninger i et obligatorisk teoriemne, samt introduksjon til bacheloroppgaven. Deretter foregår undervisningen i valgemnet i en intensiv bolk i midten av semesteret, før teoriemnet og undervisnings/veiledning i bacheloroppgaven starter opp igjen. Målet har vært en god koordinering av emnene på bachelorprogrammets siste semester slik at studentene blir best mulig rustet til både å velge tema og skrive bacheloroppgaven.

Gjennomføringen våren 2020 viste umiddelbar suksess i forhold til de emneansvarliges vurdering av organiseringen av og potensialet i de nye emnene, og ikke minst i forhold til tilstrømming av studenter. Den var særlig stor for AORG 212. Reformen skal være gjenstand for et eget evalueringseminar i samarbeid med programsensor våren 2021.

I 2016 ble det igangsatt en prosess for å revidere instituttets to masterprogram; MASV-AORG og MASV-PUBAD. I 2017 og 2018 ble 5 nye masteremner vedtatt opprettet, og et eksisterende endret. De nye emnene i begge masterprogrammene, og som dekker instituttets sentrale fagområder og oppjustert innsats på metode, ble gjennomført for andre gang høsten 2019 (organisasjonsteori, offentlig politikk og kvalitativ metode) og våren 2020 (kvantitativ metode, valgfrie emner/«state of the art», videreføringen av designemne organisert av forskergruppene).

Våren 2019 var denne første hele gjennomkjøringen av de nye masteremnene gjenstand for en egen evalueringssprosess i nært samarbeid med studentene. Tilbakemeldingene var at de nye state of the art-emnene i hovedsak hadde fungert godt. Designemnet viste seg å ha en uklar innretning, og våren 2020 ble det derfor igangsatt et arbeid med å revidere dette emnet. Dette ble sett i sammenheng med en konkretisering (presisering) av prosedyrene for tildeling

av veileder/inngåelse av veiledningskontrakt. Denne nye prosedyren ble brukt ved tildeling av veileder våren 2020.

Den språklige organiseringen av masterprogrammene og undervisningen i a)MA/norsk og b)MPA/engelsk har i løpet av reformperioden blitt sterkere samordnet og integrert. Selve undervisningen er mer eller mindre fullintegert, men seminarene er språklig organisert. Dette kan over tid reise noen problemstillinger blant annet knyttet til studentenes krav til og forventninger om undervisningsspråk, men også til verdien av å videreføre to masterprogrammer om praksisen videreføres. Denne diskusjonen blir viktig i den forestående evalueringen.

Masterprogrammene er pr våren 2021 "totalrenovert", og vil bli gjenstand for nok en bred gjennomgang på et evalueringseminar i samarbeid med programsensorer våren 2021.

### Oppsummert/egnevaluering

Instituttet måtte prioritere den tilgjengelige kapasiteten til å gjennomføre bl.a. planlagte endringer i undervisningen i tillegg til utfordringene med digital og hybrid undervisning på alle nivå i 2020. Dette har latt seg gjøre på grunn av en tilpasningsdyktig stab, uvurderlige ekstra ressurser i våre vitenskapelige assistenter, men også en administrasjon som alltid er der og bidrar. Igjen skjer dette på tross av noe uventet frafall i staben, men også på grunn av nye ansatt som tar ansvar fra første dag. Endringene på bachelorprogrammet og masterprogrammene fremstår som vellykkede. Sterkere vekt på tematisk baserte kurs med et stort innslag av aktuelle tema har bidratt til å gjøre de nye emnene spennende og nyttige for studentene, og tilstrømmingen til bacheloremnene våren 2021 er formidabel.

### Emne- og programevaluering

Nedenfor følger en tabell med oppsummering av emner og program som ble evaluert i 2020, med en kort beskrivelse av hvordan disse vil bli fulgt opp.

| Emne/program | Punkter fra evaluering  | Plan for oppfølging  |
|--------------|---|--|
| AORG103      | <p>Det ble sendt ut en survey til studentene (deltakelsen på undersøkelsen var lav):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Forelesningene: varierende tilbakemelding, men i hovedsak vurdert til å ha bidratt til middels læringsutbytte</li> <li>– Læringsutbytte som helhet ble vurdert som stort</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Videreutvikle opplegget og innholdet i emnet, vurdere læringsmål og læringsutbyttebeskrivelse.</li> <li>– Videreutvikle krav til den obligatoriske oppgaven og pensum til høsten 2021.</li> </ul> |

|            |  |   |
|------------|--|---|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gjennomgående positive kommentarer på seminarene</li> <li>- Over halvparten av de som svarte på evalueringen hadde stort faglig utbytte av oppgaveskriving</li> <li>- Flere ønsket tydeligere formkrav til den obligatoriske oppgaven og bedre informasjon om pensum</li> </ul>   |   |
| AORG107    | <p>Det ble sendt ut en survey til studentene (deltakelsen på undersøkelsen var lav):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studentene er ganske negativ til gjennomføringen av emnet. Kritikken gikk på sammenhengen i kurset, både oppbygging og forholdet mellom forelesninger og seminar. Kritikkk av den digitale undervisningen</li> <li>- Ønske om å innføre obligatorisk arbeidskrav på emnet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ny emneansvarlig høsten 2021: vil restrukturere kurset noe og bruke PP-presentasjoner på alle forelesninger.</li> <li>- Legge til rette for mer studentaktiv læring</li> </ul> |
| AORG100A+B | <p>Det ble sendt ut en survey til studentene (deltakelsen på undersøkelsen var lav):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studentene er rimelig godt fornøyd med kurset</li> <li>- Noen ønsker at forelesningene skal gjøres tilgjengelig digitalt i en lengre</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gjennomgå og oppdatere pensum</li> <li>- Ulike/nye måter å organisere kurset på bør vurderes dersom det fortsatt skal være digital undervisning.</li> </ul>                    |

|                |  |   |
|----------------|--|---|
|                | periode (mer enn 48 timer).  |   |
| <i>NUTR220</i> | <p>Det ble sendt ut en survey til studentene (deltakelsen på undersøkelsen var lav):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studentene gir tilbakemelding på at de hadde stort faglig utbytte av å skrive oppgave og at seminarene var nyttige.</li> <li>- Ønske om mer pensumnære forelesninger og at emnet var mer ernæringsfaglig orientert.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeide med undervisningsform og pensum.</li> <li>- Læringsmål og læringsutbyttebeskrivelser vil revideres.</li> </ul> |

## Gjennomføringstall

Til grunn for omtale av poeng- og kandidatproduksjon ligger rapporter om studieprogram i Tableau (<https://rapport-dv.uhad.no>).

### **Studiepoengproduksjon**

Instituttets studiepoengproduksjon på bachelorprogrammet har vist en positiv utvikling over flere år. Fra 2016 til 2020 registrerer vi visse variasjoner, men tallene for 2020 er de mest positive i hele den nevnte tidsperioden. Det samme gjelder årsstudiet. Poengproduksjonen på masterprogrammet viser ikke en tilsvarende utvikling, men det er heller ikke tale om en større tilbakegang.

### **Kandidatproduksjon**

Tallene for kandidatproduksjonen på bachelorprogrammet holder seg stabile. I 2020 hadde bachelorprogrammet 44 kandidatproduksjoner, kontra 48 kandidater i 2018 og 2019. Også på masterprogrammene er kandidatproduksjonen stabil. På MASV-AORG og MASV-PUBAD hadde vi til sammen to flere avlagte grader i 2020 enn i 2019.

## Studieportefølje

### **Planer for nedlegging, oppretting eller endring av studieprogram**

Her beskrives planer for endring av studieprogram, samt planer om å opprette nye eller legge ned eksisterende program.

**Erfaringsbasert master i organisering og reformer i offentlig sektor.**

Oppstart av erfaringsbasert master i organisering og reformer i offentlig sektor høsten 2021. Den erfaringsbaserte masteren skal gjennomføres på deltid over 3år, og utgjør til sammen 90 studiepoeng. Studieprogrammet består av to deler som hver er på 45 studiepoeng. En del med frittstående kurs, og en del med forskningsdesign og masteroppgave.

Den erfaringsbaserte masteren i organisering og reformer i offentlig sektor er forankret i Institutt for administrasjon og organisasjonsvitenskap ved Det samfunnsvitenskapelige fakultet, UiB. Programmets faglige profil og fagområde er nært knyttet til dette instituttets vedvarende fokus på offentlig politikk og forvaltning generelt, og analysen av forvaltningspolitikk og reformprosesser slik det har kommet til uttrykk i forskning og undervisning spesielt. Profilen på programmet er dermed tett knyttet til instituttets egenart og faglige nedslagsfelt i bred forstand, men skiller seg samtidig fra de ordinære og noe mer generelt orienterte masterprogrammene både gjennom å være erfaringsbasert, digitalt- og samlingsbasert, og med tematisk fokus på reformer i offentlig sektor.

Målet for det erfaringsbaserte masterprogrammet er å utvikle kompetanse som setter deltakerne i stand til å håndtere slike utfordringer sett i nær sammenheng med studentenes egne arbeids- og reformerfaringer. Det vil særlig legges vekt på teorier om organisasjoner, organiserte tiltak, og politiske institusjoner med fokus på reformer og endringsprosesser i en demokratisk kontekst.

Oppbygging av erfaringsbasert master:

| Emnekode                        | Semester | Emnenavn                             | Antall studiepoeng |
|---------------------------------|----------|--------------------------------------|--------------------|
| AORG 660                        | 1        | Styring gjennom tillit og samordning | 15                 |
| AORG 661                        | 2        | Reformanalyse og reformarbeid        | 15                 |
| AORG 662                        | 3        | Organisasjonsanalyse og metode       | 15                 |
| <b>Samlet frittstående kurs</b> |          |                                      | <b>45</b>          |
| AORG 650 Masteroppgave          |          |                                      |                    |
| Del I                           | 4        | Design og metodevalg                 | 15                 |
| Del II                          | 5 +6     | Masteroppgaven                       | 30                 |
| <b>Samlet Masteroppgave</b>     |          |                                      | <b>45</b>          |
| <b>Samlet full mastergrad</b>   |          |                                      | <b>90</b>          |

**POLECON100**

Det ble vedtatt på instituttrådsmøtet (04.10.2019) at Institutt for administrasjon og organisasjonsvitenskap ikke lenger ønsker å delta som partner i det tverrfaglige bachelorprogrammet i politisk økonomi. Instituttet er fremdeles administrativt ansvarlig for

POLECON100. Her vil det bli tilbudt undervisning og vurdering høsten 2020. Våren og høsten 2021 blir det kun tilbudt vurdering i form av skoleeksamen.

## **Dimensjonering av studietilbudet**

Instituttets studietilbud er i relativt god balanse i forhold til tilgjengelige undervisningsressurser. Det er stabilt god tilstrømming av studenter på alle nivå, og på 200 nivå er det merkbart høyere tilstrømming etter reformen. Dette er utelukkende positivt, men økningen av studenter fører til større kapasitetsbehov særlig i sammenheng med veiledning og undervisningstiltak som involverer tettere oppfølging. Det skjer samtidig endringer i staben. Noen er ikke planlagte reduksjoner i løpet av 2020, men det er også ansatt to nye som kommer til i løpet av våren og sommeren 2021. Språk gjør imidlertid at de nye ikke representerer en ordinær kapasitet for undervisning og veiledning på kort sikt. Det er derfor veiledningskapasitet på BA og masterprogrammene som vil være mest krevende. Instituttet vil dermed ikke kunne håndtere store økninger i studenttilstrømming uten at kapasiteten utfordres. I tiden som kommer må instituttet være bevisst på behovet for ansatte som kan undervise på norsk, og om norske forhold, spesielt på bachelornivå.

Betydningen av den ressursen som de vitenskapelige assistentene med ansvar for undervisningsstøtte og mentorordningen må også vektlegges i denne sammenheng. Ved å rekruttere studenter fra våre egne masterprogram vil de representere både solid faglig og organisatorisk kompetanse, og viktig digital støtte. Dette er en ordning som instituttet ønsker å fortsette med.

## **Arbeid knyttet til studiekvalitet**

Det følgende avsnittet gir en kort beskrivelse av status knyttet til UiBs målsettinger om studiekvalitet, inkludert satsingsområder i Handlingsplanen for kvalitet i utdanning.

### ***Kontakt med arbeidslivet, inkludert praksis, og etter- og videreutdanning***

Emnet AORG100A Examen facultatum - Innføring i administrasjon og organisasjonsvitenskap og samfunnsvitenskapelige tenkemaer (15 sp) inngår i første semester av bachelorprogrammet (BASV-AORG), og gir en bred innføring i fagets historie og grunnbegreper. Emnet gir en solid innføring i sentrale faglige tema, bruker ulike undervisningsmetoder, og involverer aktører i nærings- og samfunnsliv. AORG100A gir en god introduksjon til studiene, og bedriftsbesøkene svarer på studentenes ønske om mer informasjon om arbeidslivsrelevans. Grunnet smittevernrestriksjoner ifm. koronapandemien, ble planlagt bedriftsbesøk november 2020 ikke gjennomført.

Instituttet har også undersøkt mulighetene for etablering av et prosjektrettet emne, og har i den anledning kartlagt tilsvarende ordninger ved andre universitet/høyskoler. De kartlagte ordningene kan klassifiseres som enten 1) *semi-integrerte løsninger*, hvor prosjektarbeid knyttet til eksterne aktører er en frivillig valgmulighet i enkelte emner, eller 2) *fullskala-løsninger*, hvor hele emner er utelukkende dedikert til oppgavesamarbeid med eksterne aktører. I et langsiktig perspektiv er det særlig alternativ 2 som for oss virker hensiktsmessig,

da mtp. forutsigbarhet for tilfang av nok prosjekter over tid. I forbindelse med Universitetets arbeid med et oppgavesamarbeid med arbeids- og næringslivet, har instituttet gitt skriftlig innspill hvor disse punktene belyses nærmere.

Grunnlaget for instituttets EVU/OU aktivitet ble ytterligere forsterket fra 2019 ved at det kom til en nytilsatt førsteamanuensis. I 2019 ble det i tillegg tatt initiativ til utviklingen av en ny erfaringsbasert master i organisering og reformer i offentlig sektor innenfor samarbeidet med LO Stat. Prosessen ble fulgt opp i hele 2020, og svarer også sammen med reformene av de ordinære studieprogrammene på målsettingen om innovasjon og entreprenørskap. Utviklingen av masterprogrammet medførte et omfattende arbeid, og resulterte i at det nye programmet ble vedtatt i Universitetsstyret 26.11.20. Programmet starter opp høsten 2021 med nye frittstående kurs, og det planlegges i den sammenheng med ytterligere kapasitetsøkning på EVU/OU området ved utlysning av ytterligere en stilling høsten 2021.

## **Særskilte tema for 2020/2021**

### ***Gjennomføring***

Instituttet innførte høsten 2020 en mentorordning som er organisert gjennom seminarlederrollen for førstesemestersstudenter. Mentorordningen skal ivareta faglig og sosial trygghet. For å ivareta disse funksjonene vil mentorene være tettere på studentene. For å forebygge frafall har mentorene tatt direkte kontakt med studentene som har uteblitt fra seminar. For å ivareta faglige tiltak har det blitt gjennomført månedlige oppsummeringsseminar. I tillegg gjennomføres det et refleksjonsseminar hvor ensomhet, forventninger og studenttilværelsen tar opp neglisjerte tema som kanskje ikke får den oppmerksomheten den fortjener. Dette har blitt utarbeidet i samspill med Sammen. Instituttet har også gjennomført oppstartsmøter på ulike nivå. Innføringen av mentorordningen ved instituttet har blitt godt tatt imot av studentene, der 77% ønsker ordningen videreført. Nytteverdien av et slikt refleksjonsseminar, som ble utarbeidet i samarbeid med Sammen, har vist seg stor ved gode tilbakemeldinger.

På bakgrunn av dette ønsket ble mentorordningen videreført for våren 2021 for andresemestersstudenter. Instituttet jobber kontinuerlig med å forhindre frafall og skape møtepunkter mellom instituttet og studentene, blant annet gjennom videreutvikling av mentortilbudet og oppstartsmøter.

### ***Studentaktive og varierte undervisnings- og vurderingsformer***

Emner som opprinnelig har vært oppsatt med skoleeksamen, ble for våren 2020 og høsten 2020 endret til hjemmeeksamen grunnet koronapandemien. Gjennom seminarvirksomheten til instituttet, har bachelorstudentene ukentlige møtepunkter med lønnede masterstudenter som leder seminarene. Denne ordningen høster skryt, og tilbakemeldinger viser at dette tiltaket fungerer. Denne ordningen hadde man før pandemien, men betydningen av en stabil ordning under pandemien har vært viktig for å sikre gjennomføring og forhindre frafall.



### ***Undervisning under koronaepidemien***

Instituttet har ansatt to vitenskapelige assistenter som følger opp undervisning. Arbeidsoppgavene er å utarbeide løsninger for gjennomføring av digital undervisning, være et bindeledd mellom underviser og studenter. Tilbakemeldinger fra undervisere peker på at disse ansettelsene har vært nødvendig for å skape trygge rammer og lavere terskel for gjennomføring av digital undervisning. Med tett dialog med instituttledelsen og emneansvarlige sikrer instituttet seg for forutsigbar og god kvalitet i undervisning. Nytteverdien og kapasiteten ved å ha ansatt vitenskapelige assistenter som følger opp undervisning og deltar i undervisning har vært nødvendig og noe som instituttet ønsker å videreføre.

Instituttet har et møterom der det er blitt lagt til rette for heldigitale undervisning. Dette har vært nødvendig for å skape forutsigbare rammer, og pedagogisk kvalitet. Undervisning gjennom dette møterommet gir alle nødvendige funksjoner og muligheter en ellers ville hatt uten å måtte stå i et stort og tomt auditorium. I tillegg er et viktig argument at dette gir muligheten til å bruke Zoom, i stedet for UiBs videonotattjeneste, som sikrer toveiskommunikasjon mellom underviser og studenter.

Seminarene og seminarlederne har fått en enda viktigere rolle under pandemien. Gjennom digitale seminar på Zoom har studentene fått ukentlige møtepunkter. Studentenes tilbakemelding viser at det har vært viktig både rent faglig, men også sosialt.

Vennlig hilsen

Jacob Aars  
instituttleder

Charlotte Lillefjære-Tertnæs  
administrasjonssjef